

**Документация, содержащая информацию,  
необходимую для эксплуатации программного  
обеспечения  
«ЕНО Front-Office»**

Москва, 2023 г.

# Содержание

Термины и сокращения	3
1 О программе ЕНО Front-Office	3
2 Состав системы	3
3 Программные и аппаратные требования	4
4 Подготовка к работе	5
5 Руководство пользователя: "ЕНО Front-Office BOS" - модуль ИСУ РТ для управления розничной продажей нефтепродуктов на АЗК	6
6 Организация работы кафе с использованием модуля ИСУ РТ "ЕНО Front-Office BOS" для управления производством и продажей блюд	7
7 Организация сменной работы и управление сменами с использованием модуля "ЕНО Front-Office BOS"	8
8 Организация ролевого доступа к функционалу модуля "ЕНО Front-Office BOS"	9
9 Организация приема и передачи данных между АЗС и другими внутренними и внешними подписчиками.	9
10 Руководство пользователя: Модуль "ЕНО Front-Office POS". Модуль предоставляет широкий спектр функций для операторов касс на автозаправочных станциях (АЗС).	11
11 Модуль "ЕНО Front-Office POS". Расчеты.	11
12 Завершение работы "ЕНО Front-Office"	14
13 Аварийные ситуации	14

## Термины и сокращения

АЗС	Автомобильная заправочная станция
АЗК	Автомобильный заправочный комплекс
АЦ	Автоцистерны
ДС	Денежные средства
ИСУ	Информационная система управления
СТиУ	Сопутствующие товары и услуги
НП	Нефтепродукт
ТРК	Топливораздаточная колонка
ТСД	Терминал сбора данных
ЭЦП	Электронная подпись
EDI (Electronic Data Interchange)	Электронный обмен данными

### 1. О программе ЕНО Front-Office

Программа "ЕНО Front-Office" представляет из себя фронтальную часть комплексной системы автоматизации управления розничным бизнесом в сети многофункциональных автозаправочных станций Программы "ЕНО Front-Office" Включает следующие компоненты с их функциональными возможностями:

### 2. Состав системы

Программа "ЕНО Front-Office" является ключевой частью комплексной системы автоматизации управления розничным бизнесом на многофункциональных автозаправочных станциях (АЗС). Данная программа предоставляет множество функциональных компонентов, позволяя эффективно управлять и контролировать операции на АЗС. Она включает в себя следующие компоненты:

#### "ЕНО Front-Office BOS"

Данный модуль представляет собой подсистему ИСУ РТ (Информационная система управления розничным топливным рынком) и функционирует как рабочее место управляющего АЗС или товароведа.

Сервер ИСУ РТ установлен на самой АЗС.

"ЕНО Front-Office BOS" предоставляет инструменты для контроля и управления различными аспектами деятельности АЗС, включая учет и управление топливом и товаром, агрегирование данных, передачу информации в ИСУ Центрального или регионального офиса.

### **"ЕНО Front-Office POS"**

Данный модуль представляет собой кассовое программное обеспечение, которое используется кассирами-операторами на АЗС.

Основные функции "ЕНО Front-Office POS" включают в себя оформление продаж и возвратов топлива и товаров с соблюдением стандартов розничной торговли, а также возможность проводить оплату с использованием различных форм оплаты, таких как наличные, банковские карты, топливные карты, топливные талоны и бонусные карты.

Количество установленных модулей "ЕНО Front-Office POS" на АЗС может быть настроено согласно потребностям заказчиков.

Оба модуля тесно интегрированы для обеспечения бесперебойной и эффективной работы АЗС. Они обеспечивают важные функции учета, управления, и контроля операций с топливом и товарами, а также предоставляют возможность осуществлять различные виды оплат, следя за соблюдением требований розничной торговли. Комплексная система "ЕНО Front-Office" играет ключевую роль в обеспечении бесперебойной работы и эффективного управления АЗС, а также в интеграции с центральными офисами для передачи данных и получения необходимых параметров.

## **3. Программные и аппаратные требования**

### **Модуль ИСУ РТ «ЕНО Front-Office BOS»**

в состав технических средств входит IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), выполняющий роль сервера, включающий в себя:

- процессор i5 3600, не менее;
- оперативную память DDR4 объемом 8Гигабайт, не менее;
- SSD, 500 Гигабайт, не менее;
- ЖК монитор 19", не менее;
- Лазерный принтер А4;
- Интерактивный UPS 420 VA, не менее;
- Сканер штрихкода 2D (например, Honeywell 1470G2DHR-2USB);
- Принтер этикеток (например, Zebra GK420T);
- операционную систему Windows (7, 8, 10 и старше по мере выпуска);
- операционную систему Linux SQL СУБД Firebird (2.1.7 и старше по мере выпуска),

**Модуль ИСУ РТ «ЕНО Front-Office POS»** в состав технических средств должен входить кассовый терминал, включающий в себя:

- Моноблок: сенсорный терминал 15,6, не менее;
- процессор IntelCeleron, не менее;
- оперативную память DDR3-DDR4 объемом 4 Гб, не менее;
- SSD 256 Гб, не менее;
- Двустрочный дисплей покупателя (например,Posiflex PD-2800B);
- Денежный ящик с интерфейсом подключения —EpsonI (например,АТОЛ CD-410-B);
- Чековый принтер (например,Rongta RP327);
- Сканер штрихкода 2D (например, Honeywell 1470G2DHR-2USB);
- Интерактивный UPS 420 VA, не менее;
- Windows embedded (7, 8 и старше по мере выпуска);
- SQL СУБД Firebird (2.1.7 и старше по мере выпуска)

Системные программные средства, используемые программой, представлены лицензионной локализованной версией операционной системы.

Рабочие места пользователей модуля ИСУ РТ "ЕНО Front-Office BOS" используют ОС Windows или ОС Linux

Рабочие места пользователей модуля ИСУ РТ "ЕНО Front-Office POS" используют ОС Windows

#### **4. Подготовка к работе**

Для установки программного обеспечения скачайте инсталлятор ПО. Далее запустите инсталлятор и следуйте пошаговым инструкциям на экране. После завершения установки, запустите приложение через ярлык на рабочем столе или из меню "Пуск". Для начала работы пользователь должен пройти процедуру регистрации. Регистрация пользователя выполняется администратором системы, после подписания документов. Администратор системы создает аккаунт клиента и передает логин пароль клиенту посредством электронной почты. После этого пользователю будет доступен весь функционал системы.

## 5. Руководство пользователя: "ЕНО Front-Office BOS" - модуль ИСУ РТ для управления розничной продажей нефтепродуктов на АЗК

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" - важная подсистема ИСУ РТ, предназначенной для работы управляющих АЗК и товароведов. Этот модуль обеспечивает возможность эффективно управлять розничной торговлей нефтепродуктами на вашей АЗК. Данное руководство предоставит вам информацию о ключевых функциях модуля и способах их использования.

Ценообразование:

- Централизованная схема ценообразования НП.

Модуль автоматически получает цены из Центрального офиса, обеспечивая актуальную информацию о стоимости нефтепродуктов.

- Ручная переоценка НП.

Позволяет вам вручную устанавливать цены на нефтепродукты, если это необходимо.

Учет НП.

- Количественный учет НП.

Модуль ведет учет количества нефтепродуктов, проданных и в наличии.

- Суммовой учет НП.

Позволяет отслеживать стоимость нефтепродуктов на АЗК.

- Объемный метод учета НП.

Учет объема нефтепродуктов.

- Объемно-массовый метод учета НП.

Учет как объема, так и массы нефтепродуктов.

Движения топлива и дополнительные требования:

- Прием НП от поставщиков.

Зафиксируйте поставки нефтепродуктов от поставщиков для последующей продажи.

- Инвентаризация НП.

Проводите инвентаризацию с учетом норм погрешности и естественной убыли. Модуль автоматически рассчитывает излишки и недостачу.

- Поддержка конфигурации ТРК.

Модуль поддерживает АЗК с 2-мя пистолетами, отпускающими один вид топлива из одного резервуара.

- Оповещение о достижении критического уровня топлива.

Получайте уведомления, когда уровень топлива в резервуаре становится критически низким.

- Автоматические замеры плотности.

Модуль проводит автоматические замеры плотности с настраиваемой временной дискретностью.

- Учет ручных замеров.

Записывайте ручные замеры плотности и другие параметры резервуаров.

- Технологические проливы топлива.

Регистрируйте технологические проливы топлива для последующего анализа.

- Внутренние перемещения топлива.

Отслеживайте перемещения топлива внутри АЗК.

- Списания топлива.

Осуществляйте списание топлива по разным основаниям.

## **6. Организация работы кафе с использованием модуля ИСУ РТ "ЕНО Front-Office BOS" для управления производством и продажей блюд**

6.1. Формирование документа производства:

Используйте модуль "ЕНО Front-Office BOS" для создания документа производства (приготовления) блюд в соответствии с заданной рецептурой. Этот документ будет содержать информацию о том, какие ингредиенты и какие их объемы необходимы для приготовления блюда.

6.2. Утверждение документа производства:

После создания документа производства, утвердите его в модуле "ЕНО Front-Office BOS". Это действие позволит начать процесс приготовления блюда.

6.3. Учет расчетных остатков:

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" автоматически уменьшит расчетные остатки товаров-ингредиентов согласно калькуляции (рецептуре) произведенного товара. Таким образом, ингредиенты будут списаны со склада при производстве блюда.

6.4. Увеличение расчетных остатков произведенного товара:

После приготовления блюда, модуль "ЕНО Front-Office BOS" увеличит расчетные остатки произведенного товара. Это позволит вам отслеживать количество готовых блюд на складе.

6.5. Работа сготавливаемыми блюдами:

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" обеспечивает возможность управленияготавливаемыми блюдами. Вы можете создавать, редактировать и сохранять документы производства товаров (блюд).

6.6. Списание ингредиентов при продаже блюд:

При продаже блюд на кассе, модуль "ЕНО Front-Office BOS" проводит списание ингредиентов согласно калькуляции блюда. Это означает, что ингредиенты будут списаны из склада в момент продажи.

6.7. Приготавливаемый товар/блюдо:

Кафе предоставляетготавливаемые товары (например, кофе, сэндвичи, хот-доги), которые готовятся непосредственно при продаже. Такие товары не имеют остатков, и ингредиенты, входящие в их калькуляцию, списываются при продаже.

С использованием модуля "ЕНО Front-Office BOS" вы сможете эффективно управлять производством и продажей блюд в кафе, автоматизируя процессы учета ингредиентов и расчетных остатков.

## 7. Организация сменной работы и управление сменами с использованием модуля "ЕНО Front-Office BOS"

### 7.1. Продолжительность и состав смены BOS.

- Смена BOS начинается с момента открытия смены на мастер-POS в соответствии с настройками и продолжается до момента ее закрытия.
- Смена BOS включает в себя все смены, открытые на всех POS-терминалах в рамках текущей смены BOS.

### 7.2. Регистрация операций с топливом и товарами.

- Все операции, связанные с управлением запасами топлива и товарами, такие как приемка, перемещение, возврат, списание, производство блюд, регистрируются с привязкой к сменам.

### 7.3. Закрытие и утверждение смены BOS.

- Оператору модуля "ЕНО Front-Office BOS" доступны функции закрытия и утверждения смены BOS.
- Функция утверждения смены BOS доступна только после закрытия всех открытых смен POS и смены на мастер-POS.
- Функция открытия смены BOS должна быть доступна только при отсутствии открытых смен POS и после сохранения системного документа закрытия смены за предыдущую дату.

### 7.4. Формирование сменного отчета.

- При сохранении системного документа закрытия смены в "ЕНО Front-Office BOS", формируется сменный отчет.
- Сменный отчет фиксирует все операции с топливом и товарами, выполненные за календарные сутки.
- В отчете также отображаются данные о персонале, сдающем и принимающем смену, дате и времени открытия и закрытия смены BOS.

### 7.5. Параметры НП в резервуарах.

- Модуль "ЕНО Front-Office BOS" сохраняет параметры нефтепродуктов (НП) в резервуарах на момент закрытия смены.
- Эти параметры включают в себя:
  - Уровень взлива.
  - Уровень подтоварной воды.
  - Фактический объем топлива.
  - Фактическую плотность топлива.
  - Температуру топлива.

Это позволяет вам вести учет и контроль за параметрами НП на АЗК и обеспечивает надежное отслеживание операций с топливом и товарами на протяжении смены BOS.

С использованием модуля "ЕНО Front-Office BOS" вы можете эффективно управлять сменами, регистрировать операции и сохранять важную информацию о параметрах НП в резервуарах для обеспечения прозрачности и надежности работы вашей АЗК.



## **8. Организация ролевого доступа к функционалу модуля "ЕНО Front-Office BOS"**

Для пользователей является важным аспектом обеспечения безопасности и эффективной работы системы. Для этого используется механизм предварительно настраиваемого ролевого функционала.

### **8.1. Создание ролей.**

Для каждой категории пользователей (например, операторы, администраторы, менеджеры) создаются отдельные роли. Каждая роль определяет, какие функции и возможности будут доступны этой категории пользователей.

### **8.2. Настройка ролей.**

Для каждой роли определяются разрешенные функции и доступ к конкретным модулям или подсистемам. Например, роль "Оператор кассы" может иметь доступ только к функциям, связанным с кассовой деятельностью, в то время как роль "Администратор базы данных" может иметь доступ ко всем функциям модуля.

### **8.3. Создание меню для ролей.**

Для каждой роли создается отдельное меню, которое отражает только те функции, к которым у этой роли есть доступ. Это делает интерфейс более удобным и минимизирует возможность ошибок.

### **8.4. Администрирование ролей.**

Для администраторов базы данных предусмотрен механизм создания и редактирования ролевых функций и меню для пользователей. Это позволяет быстро реагировать на изменения в организации и добавлять новые роли или изменять права доступа существующих.

Примеры ролей и их функционала:

- "Оператор кассы": имеет доступ к функциям, связанным с обслуживанием клиентов и проведением транзакций на кассе.
- "Менеджер по продажам": может просматривать отчеты о продажах и анализировать данные о продукции.
- "Администратор базы данных": имеет полный доступ к административным функциям модуля, включая создание и редактирование ролей и меню.

Организация ролевого доступа позволяет управлять безопасностью и эффективностью работы системы, обеспечивая пользователям доступ только к необходимым функциям и данным.

## **9. Организация приема и передачи данных между АЗС и другими внутренними и внешними подписчиками.**

Это важный аспект для эффективной работы АЗС и обеспечения связи с региональными и центральными офисами, а также другими структурами.

### **9.1. Автоматическая выгрузка результатов работы АЗС.**

Результаты работы АЗС, включая данные о продажах, остатках топлива и товаров, могут автоматически выгружаться в региональные или центральные

офисы в течение сменных суток. Это обеспечивает актуальную информацию для анализа и принятия управленческих решений.

9.2. Автоматическое формирование электронного архива документов.

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" может автоматически формировать электронный архив документов по сменным суткам АЗС, включая сменные отчеты, кассовые книги, отчеты с терминалов безналичных платежей и другие документы. Архив может быть отправлен в офис с Электронной Цифровой Подписью (ЭЦП) ответственного менеджера для обеспечения целостности данных.

9.3. Автоматическое получение обновлений и данных.

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" может автоматически получать обновления по справочникам, документам, централизованным переоценкам топлива и товаров, обеспечивая актуальность данных и соблюдение стандартов.

9.4. Трансляция данных и оборудования.

Данные о состоянии оборудования АЗС, а также журналы alert-событий могут автоматически транслироваться для внешнего контроля. Это позволяет быстро реагировать на события и проблемы на АЗС.

9.5. Независимый контроль операций с топливом.

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" может транслировать данные измерительных систем АЗС для внешнего независимого контроля операций с топливом и остатков топлива в резервуарном парке АЗС.

9.6. Организация работы диспетчерской по топливу.

Диспетчерская по топливу может контролировать остатки топлива в резервуарах АЗС, формировать автоматические заказы, получать информацию о поставках топлива, времени получения и данных по автозаправочным картам и водителям.

9.7. Дополнительная выгрузка данных.

Оператор АЗС может проводить дополнительную выгрузку данных по своей инициативе, если это необходимо.

9.8. Импорт/экспорт документов.

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" может поддерживать импорт и экспорт документов с топливом и товарами в согласованных форматах обмена данными с внешними системами.

9.9. Ведение EDI-документооборота.

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" может поддерживать ведение документооборота с поставщиками сопутствующих товаров через стандарты Electronic Data Interchange (EDI).

9.10. Внутренний обмен данными.

Модуль "ЕНО Front-Office BOS" позволяет проводить внутренний автоматический обмен данными с POS-терминалами, терминалами сбора данных (ТСД) и другими системами маркетплейсов.

Общая организация приема и передачи данных обеспечивает эффективное управление и контроль операций АЗС, а также поддерживает связь с внешними и внутренними подписчиками для обеспечения бесперебойной деятельности и удовлетворения потребностей бизнеса.

## **10. Руководство пользователя: Модуль "ЕНО Front-Office POS". Модуль предоставляет широкий спектр функций для операторов касс на автозаправочных станциях (АЗС).**

### **10.1. Продажа и возврат товаров и услуг.**

Модуль "ЕНО Front-Office POS" позволяет операторам проводить продажи и возвраты топлива, товаров и услуг с соблюдением всех необходимых правил и норм розничной торговли.

### **10.2. Включение товаров в чек.**

Операторы могут включать товары в чек несколькими способами, включая сканирование штрихкодов товаров, сканирование QR-кодов (для маркированных товаров), ввод артикулов товаров вручную и выбор товаров через интерфейс "горячих клавиш".

### **10.3. Формирование чеков продаж и возвратов.**

Модуль позволяет формировать чеки продаж и возвратов в соответствии с требованиями страны Заказчика, включая форму и содержание.

### **10.4. Изменение количества товаров в чеке.**

Операторы могут изменять количество добавленных товаров в чеке до момента его печати.

### **10.5. Задание дозы и налив топлива в режиме "Постоплата".**

В режиме "Постоплата" авторизация ТРК в ИСУ РТ происходит автоматически при снятии пистолета. Доза задается непосредственно на ТРК заправщиком, и информация о наливе отображается в интерфейсе POS.

### **10.6. Задание и налив топлива в режиме "Предоплата".**

В режиме "Предоплата" задание дозы и авторизация ТРК производятся на POS. Снятие пистолета на ТРК и налив топлива производятся после оплаты топлива на кассе. Если произошло недолив топлива, производится возврат денежных средств.

### **10.7. Выбор типа оплаты**

Модуль позволяет операторам выбирать тип оплаты для каждой транзакции, включая наличный и безналичный расчет.

### **10.8. Отображение текущего состояния ТРК и параметров налива.**

В интерфейсе POS отображается текущее состояние всех ТРК и параметры налива, включая информацию о пистолете, статусе налива, сумме и объеме уже налитого топлива.

### **10.9. Недолив топлива.**

В случае недолива топлива, система позволяет провести возврат денежных средств.

Модуль "ЕНО Front-Office POS" обеспечивает операторам АЗС удобные и эффективные инструменты для проведения продаж, возвратов и налива топлива, а также обеспечивает контроль и отчетность, необходимые для надежной работы и учета операций на АЗС.

## **11. Модуль "ЕНО Front-Office POS". Расчеты.**

Модуль предоставляет гибкие возможности для расчетов с покупателями, позволяя оплачивать различные виды товаров и услуг на АЗС следующими методами оплаты:

- Наличные деньги:

Позволяют оплачивать топливо, товары, услуги, товары кафе/быстро и другие услуги на АЗС. Возможна совместная оплата с использованием бонусных карт.

- Топливная карта:

Позволяет оплачивать топливо по предоплате и постоплате.

- Топливный талон:

Позволяет оплачивать топливо по предоплате и постоплате.

- Банковская карта:

Позволяет оплачивать топливо, товары, услуги и другие продукты на АЗС.

- Бонусная карта:

Позволяет оплачивать топливо, товары, услуги и другие продукты на АЗС.

Может использоваться в сочетании с наличными или банковской картой.

Модуль также поддерживает смешанную оплату, что означает, что покупатель может использовать несколько методов оплаты в одном чеке. Например, можно оплатить часть суммы наличными и остаток с использованием банковской карты или бонусной карты.

Кроме того, модуль автоматически учитывает параметры промо-акций, задаваемых в ИСУ "ЕНО Office", что позволяет определять цену товаров в чеке с учетом действующих акций и скидок. Это обеспечивает гибкую ценовую политику и улучшает опыт покупателей.

11.1 Модуль "ЕНО Front-Office POS" обеспечивает различные методы оплаты на кассе АЗС, включая:

- Оплата наличными деньгами:

Кассир может вводить сумму, которую покупатель передает наличными. После ввода суммы и завершения транзакции на кассе, модуль автоматически печатает фискальный чек и открывает денежный ящик. Сдача рассчитывается и отображается для кассира.

- Оплата топливной картой:

Модуль позволяет авторизовать топливную карту, проверить лимит карты, уменьшить лимит на сумму покупки и закрыть транзакцию на кассе. После оплаты, модуль печатает нефискальный документ (слип) об оплате.

- Оплата топливным талоном:

Модуль позволяет сканировать номер предъявленного талона, определять его номинал и вид топлива, а также проводить различные проверки (например, проверка типа топлива, срока годности, активности талона). После успешной проверки, модуль закрывает транзакцию на кассе и печатает нефискальный документ (слип) об оплате.

- Оплата банковской картой:

Оплата банковскими картами может осуществляться как через интегрированный терминал карт, так и через неинтегрированный терминал. В интегрированном режиме модуль автоматически получает информацию о карте (тип карточки, код авторизации) и фиксирует ее в транзакции продажи. В неинтегрированном режиме, модуль позволяет выбрать тип карты, ввести последние 4 цифры номера карты и код авторизации.

- Оплата бонусной картой:

Модуль позволяет авторизовать бонусную карту, отображать текущий баланс начисленных бонусов, вводить количество списываемых бонусов и фиксировать номер бонусной карты в транзакции. После оплаты, модуль закрывает транзакцию на кассе и печатает нефискальный документ по оплате.

Эти методы оплаты обеспечивают разнообразные способы расчетов на АЗС, что позволяет удовлетворить потребности разных категорий покупателей.

11.2 Модуль "ЕНО Front-Office POS" предоставляет возможность отложить неоплаченные покупки. Процесс отложенных продаж включает в себя следующие шаги:

1. Кассир выбирает неоплаченные товары и топливо, которые покупатель желает отложить.
2. Модуль позволяет сохранить выбранные товары и топливо без печати фискального чека. Такие транзакции продажи сохраняются в системе с возможностью последующего вызова для редактирования и оплаты.
3. Количество отложенных транзакций продаж может быть произвольным, но все отложенные продажи должны быть закрыты до закрытия смены. Программа автоматически запрещает закрытие смены, если есть отложенные продажи.

Эта функциональность позволяет кассирам эффективно управлять покупками и предоставлять клиентам возможность отложить свои покупки для последующего завершения сделки.

11.3 Модуль "ЕНО Front-Office POS" предоставляет различные функции редактирования чека, такие как удаление текущей строки чека, аннуляция чека и возврат части средств за топливо в режиме предоплаты.

- Удаление текущей строки чека:

Эта функция позволяет кассирам удалять определенные позиции из чека, если покупатель отказывается от части покупки или если была допущена ошибка.

- Удаление позиции возможно только в незакрытых чеках.

(Для выполнения этой операции модуль запрашивает пароль должностного лица, у которого есть соответствующие права.)

- Аннуляция чека:

Аннуляция позволяет аннулировать незакрытый чек, даже если часть чека уже оплачена, но фискальный чек или нефискальный документ еще не были распечатаны.

Эта функция полезна, например, при отмене покупки после оплаты.

Для аннуляции чека также требуется пароль должностного лица с соответствующими правами.

- Возврат части средств за топливо в режиме предоплаты:

Если покупатель заплатил заранее за определенное количество топлива, но не все это топливо было налито, система может инициировать возврат неиспользованных средств покупателю.

Возврат неиспользованных средств в этом случае может включать возврат денег, выпуск фискального чека или нефискального документа.

Важно отметить, что для талонов не предусмотрен возврат части средств; либо талон полностью используется, либо формируется "доливной" талон на непролитую дозу, который покупатель должен использовать в будущем согласно правилам, установленным заказчиком.

Эти функции обеспечивают гибкость при работе с транзакциями продажи и позволяют операторам совершать коррекции в чеках в соответствии с правилами и настройками, установленными заказчиком.

11.4 Модуль "ЕНО Front-Office POS" предоставляет функциональность для управления денежными средствами в кассе. Вот как эти функции работают:

- Инкассация (изъятие ДС):

1. Модуль позволяет операторам внутренней инкассации вводить сумму денежных средств, которые они изымают из кассы.
2. Система корректно уменьшает расчетную сумму наличных денежных средств в кассовом ящике на введенную сумму инкассации.
3. Модуль инициирует печать чека инкассации для регистрации данной операции.
4. Информация о проведенной инкассации передается в модуль "ЕНО Front-Office BOS" для учета и мониторинга инкассации.

- Внесение ДС:

1. Внесение наличных средств в кассу также поддерживается модулем "ЕНО Front-Office POS".
2. Оператор вводит сумму денежных средств, которую он добавляет в кассу.
3. Система корректно увеличивает расчетную сумму наличных денежных средств в кассовом ящике на введенную сумму внесения.
4. Модуль инициирует печать чека внесения для регистрации этой операции.
5. Информация о проведенном внесении также передается в модуль "ЕНО Front-Office BOS" для учета и мониторинга внесения.

Важно отметить, что функции управления денежными средствами могут быть настроены в соответствии с требованиями актуального фискального законодательства. Это обеспечивает соблюдение необходимых стандартов и правил, регулирующих кассовые операции.

## 12. Завершение работы "ЕНО Front-Office"

Для завершения работы пользователь должен выйти из программы. Также реализован механизм подтверждения завершения работы с программой предназначен для исключения случаев случайного закрытия программы пользователем. После задействования данного механизма при закрытии программы пользователю выводится запрос на подтверждение закрытия.

## 13. Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях разработчик узнает через обращения пользователей в службу поддержки. Все обращения фиксируются и передаются в службу технической поддержки для устранения в кратчайшие сроки.